

## PRESENTAZIONE

Esperienza pluriennale nel coordinamento e sviluppo di servizi di accompagnamento al lavoro, con specifica attenzione alle politiche attive del lavoro, riqualificazione professionale e orientamento. Dotata di ottime capacità organizzative e di gestione di gruppi e progetti complessi, in contesti pubblici e privati. Abilità consolidate nella pianificazione e monitoraggio dei risultati e adattamento dei servizi a target diversificati.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**Afol Metropolitana** Milano, Italia

### Responsabile Sviluppo Servizi per il Lavoro

01/08/2023 – Attuale

Sviluppo servizi di accompagnamento al lavoro per disoccupati e inoccupati su tutto il territorio di Afol Metropolitana, adattandoli alle esigenze dei vari gruppi sociali. Assistenza mirata alle persone impegnate in percorsi di transizione occupazionale, soprattutto in situazioni di crisi aziendale, con l'obiettivo di prevenire la fuoriuscita dal mercato del lavoro e promuovere la crescita professionale.

**Afol Metropolitana** Milano, Italia

### Coordinamento Politiche Attive del Lavoro CPI Milano

01/04/2019 – 31/07/2023

Coordinamento Politiche Attive del Lavoro CPI Milano

**Afol Metropolitana** Milano, Italia

### Orientamento servizio Politiche Attive del Lavoro CPI Milano

01/05/2009 – 31/03/2019

Attività: colloqui info-orientativi, analisi dei bisogni, ricostruzione del profilo personale e professionale e delle competenze acquisite attraverso lo strumento bilancio delle competenze, elaborazione di un piano individuale per l'obiettivo professionale e del piano di carriera, training su tecniche di ricerca attiva del lavoro, attività di scouting.

Pianificazione delle attività, coordinamento e monitoraggio dei risultati ottenuti nei seguenti progetti di politica attiva

**Dote Lavoro:** progetto di Regione Lombardia che intende rispondere alle esigenze delle persone nelle diverse fasi della loro vita professionale con un'offerta integrata e personalizzata di servizi al lavoro e alla formazione

**Talenti@Work:** sviluppo di percorsi orientativi di eccellenza rivolto a giovani neodiplomati e/o neolaureati, con il fine di valorizzarne le risorse e le competenze personali e/o professionali e favorire lo sviluppo di un progetto in grado di condurli ad un efficace inserimento lavorativo. Obiettivo del progetto è stato innanzitutto quello di sperimentare metodologie e strumenti orientativi che riuscissero a creare un valore aggiunto, integrando e migliorando l'efficacia delle metodologie e degli strumenti già validati per favorire un migliore raccordo tra obiettivi e aspettative del target di riferimento e il mercato del lavoro.

**Ricollocami:** progetto in partenariato con le maggiori APL della provincia di Milano per favorire la riqualificazione professionale e il reinserimento lavorativo di persone in difficoltà occupazionale attraverso attività di screening orientativo, percorsi di formazione, accompagnamento al lavoro e tutoraggio

**Forlav:** supporto orientativo e tutoraggio a percettori di mobilità indennizzata, in tirocinio annuale presso il Tribunale di Milano. Colloqui individuali di tutoraggio e contatti con i funzionari giudiziari preposti al tutoraggio interno al Tribunale per l'analisi delle aspettative e delle competenze acquisite.

## CONTATTI

**Fondimpresa:** intervento straordinario per l'orientamento e la formazione dei lavoratori posti in mobilità da aziende aderenti al fondo Fondimpresa della provincia di Milano.

**I.re.F (Istituto Regionale per la Formazione delle pubbliche Amministrazioni)** Milano, Italia

#### **Tutor Politiche Attive**

01/01/2009 – 30/06/2009

Tutoraggio al percorso di formazione e di laboratorio per operatori del mercato del lavoro e della formazione sul Progetto Dote

**Metropolitana Milanese S.p.A** Milano, Italia

#### **Tirocinio**

01/09/2008 – 31/12/2008

Supporto all'intero iter selettivo del personale, attraverso attività di ricerca e screening dei curricula, affiancamento nei colloqui di selezione, predisposizione di schede di valutazione dei candidati, aggiornamento del regolamento per l'assunzione del personale interno, nonché attività di studio e analisi finalizzate all'implementazione di nuove procedure selettive e all'approfondimento della normativa relativa al Libro Unico del Lavoro.

**Ideeazioneimpresa s.r.l** Aversa (CE), Italia

#### **Formazione/Selezione**

01/04/2001 – 30/05/2007

Materie trattate: economia, diritto, commerciale/marketing, organizzazione e gestione aziendale. Percorsi di orientamento e accompagnamento al lavoro di studenti del V anno superiore:

- supporto alla progettazione e organizzazione di corsi di formazione
- raccolta della documentazione e gestione logistica dei partecipanti
- adempimenti legislativi e monitoraggio corsi
- docente/formatore
- colloqui di selezione
- ricerca docenti, preparazione contratti, pianificazione calendario, gestione registri
- redazione regolamento d'aula, compilazione report mensili
- preparazione materiale didattico da distribuire agli allievi, preparazione, assegnazione e correzione di test periodici sui moduli studiati, docenti e del buon andamento dei corsi

## ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE

#### **Componente Commissione Esaminatrice**

06/2025 Commissario interno nella Commissione Giudicatrice Afol Metropolitana per l'Avviso di Selezione "Istruttore Servizi al Lavoro"

11/2024 Commissario esterno nella Commissione Giudicatrice Città Metropolitana di Milano per Concorso Pubblico "Funzionario del Mercato del Lavoro"

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**2004** Italia

**Laurea Magistrale in Economia Aziendale** Università Federico II - Napoli

01/02/2025 – 31/03/2025 Milano, Italia

**Progettazione di Modelli di Servizio, Innovazione, Analisi e Revisione dei Processi di Lavoro per il Miglioramento dei Servizi all'Utenza (40 ore)** POLIMI Graduate School of Management

18/09/2024 – 14/01/2025

**People Management (32 ore)** Afol Metropolitana

04/2011 – 04/2011

**Video CV** Prov-Integra Firenze (16 ore)

01/01/2008 – 31/12/2008 Milano, Italia

**Esperto di politiche attive del lavoro (1200 ore)** LaborLab Academy Scuola di Alta formazione per gli operatori delle politiche attive del lavoro

Tematiche: Normativa in materia di mercato del lavoro, Modelli di welfare e workfare nazionali ed internazionali in materia di mercato del lavoro, Principali modelli organizzativi e processi di erogazione dei servizi per il lavoro a livello comunitario, Strumenti di analisi del mercato delle politiche attive del lavoro e capacità di lettura dei relativi dati Politiche dell'immigrazione, Politiche di genere e loro applicazioni

Fondi pubblici per le politiche attive del lavoro, L'impresa: tradurre i fabbisogni aziendali in opportunità di lavoro, Selezione del personale, L'utente: percorsi di orientamento, formazione e accompagnamento al lavoro, Comunicazione e marketing, Progettazione di piani di politiche del lavoro locali e tecniche di monitoraggio e valutazione

Competenze: capacità di utilizzo degli strumenti di analisi del mercato delle politiche per il lavoro, conoscenza e capacità di utilizzo degli strumenti innovativi introdotti dalla L.R. 22/06, capacità di presa in carico della persona in cerca di occupazione, a partire dal momento dell'accoglienza fino alla collocazione lavorativa

2005 Napoli, Italia

**Formatore Operatori e Formatore Educazione Adulti** Smile Campania

Principali tematiche/competenza Bilancio di competenza, counseling, orientamento al lavoro, canali e strumenti per la ricerca di lavoro

## COMPETENZE

### Competenze acquisite

- Capacità di comprendere e valorizzare le esigenze delle persone di diversi background sociali.
- Empatia, fondamentale per lavorare con persone in situazioni di fragilità o transizione professionale.
- Coordinamento efficiente di servizi erogati, orientamento ai risultati, gestione di KPI e monitoraggio delle performance.
- Capacità di lavorare in rete e di promozione di sinergie e collaborazioni per massimizzare l'impatto dei servizi offerti.

## DICHIARAZIONE REQUISITI

### D.P.R. 28.12.2000, nr. 445 —art. 76

Il presente Curriculum Vitae è valido in quanto dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativa a titoli di merito, attestati di servizio, documenti e certificazioni (art. 47 D.P.R. 28.12.2000, nr. 445); a tal fine la sottoscritta dichiara di essere consapevole del fatto che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal D.P.R. 28.12.2000, nr. 445 —art. 76 (caso di dichiarazione mendace e della decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere) è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Milano, 24/07/2025

